

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ
СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
КОЛЛЕДЖ МНОГОУРОВНЕВОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРАКТИКИ

НАИМЕНОВАНИЕ ПРАКТИКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ

КОД СПЕЦИАЛЬНОСТИ: 38.02.02

КОД ПРАКТИКИ В УЧЕБНОМ ПЛАНЕ: ПП 03.01

ФОРМА ОБУЧЕНИЯ: ОЧНАЯ

ВИД ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ: КОМПЛЕКСНЫЙ ЗАЧЕТ С ОЦЕНКОЙ

Москва, 2024 г.

Рабочая программа производственной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утвержденного приказом Минпросвещения России от «21» июля 2023 г № 555

Председатель ПЦК _____ Частилова Н.Л.

«_____» _____ 2024 г.

Заместитель директора по УМР _____ Гасанов С.Ф.

«_____» _____ 2024 г.

Разработчик:

Трифорова М.М. – зав. методическим кабинетом КМПО РАНХ и ГС

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	4
2.	РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	5
3.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	6
4.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	7
5.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	9

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения практики

Рабочая программа производственной практики является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утвержденного приказом Минпросвещения России от «21» июля 2023 г № 555.

Осуществление реализации рабочей программы предусмотрено на государственном языке.

Рабочая программа может быть реализована в соответствии с индивидуальным учебным планом обучающегося.

При реализации рабочей программы не могут быть использованы методы и средства обучения, образовательные технологии, наносящие вред физическому или психическому здоровью обучающихся.

Освоение рабочей программы производственной практики сопровождается текущим контролем успеваемости и промежуточной аттестацией обучающихся.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)».

1.2. Место производственной практики в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: программа производственной практики относится к профессиональной подготовке и входит в Профессиональный цикл.

производственная практика позволяет освоить виды деятельности:

оказание информационно- консультационных услуг при реализации страховых продуктов;

1.3. Цели и задачи производственной (по профилю специальности) практики:

Практика представляет собой вид учебной деятельности, направленный на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения отдельных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практика обеспечивает: последовательное расширение круга формируемых у обучающегося умений, навыков, практического опыта и их усложнение по мере перехода от одного этапа практики к другому, целостность подготовки специалистов к выполнению основных трудовых функций, связь практики с теоретическим обучением.

В результате прохождения производственной практики, реализуемой в рамках программы подготовки специалистов среднего звена по каждому из видов профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, обучающийся должен приобрести следующий практический опыт:

Таблица 1.

Основной вид деятельности	Код и наименование профессионального модуля	Приобретаемый практический опыт
Оказание информационно-консультационных услуг при реализации	ПМ.03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов МДК.03.01 Техника коммуникации	- оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов

страховых продуктов	при оказании информационно-консультационных услуг МДК.03.02 Правовое сопровождение обслуживания получателей страховых услуг	
---------------------	--	--

1.4.Количество часов на освоение программы производственной (по профилю специальности) практики:

Всего часов на производственную практику: 72 часа, в том числе: производственная практика ПМ 03.01 72 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Общие и профессиональные компетенции, формируемые в результате прохождения производственной практики в соответствии с ФГОС по специальности.

Результатом прохождения производственной практики является освоение обучающимися основных видов деятельности:

оказание информационно- консультационных услуг при реализации страховых продуктов;

в том числе общими (ОК) и профессиональными (ПК) компетенциями:

Таблица 2

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ВД 3	Оказание информационно- консультационных услуг при реализации страховых продуктов
ПК 3.1.	Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия
ПК 3.2	Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов
ПК 3.3.	Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг
ПК.3.4	Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

3.1. Объем производственной (по профилю специальности) практики и вид контроля.

Вид учебной работы	Объем часов	Вид контроля
ПМ 03. Оказание информационно- консультационных услуг при реализации страховых продуктов		
Всего часов, в том числе	72	
ПП.03.01 Производственная практика	72	Комплексный зачет с оценкой

3.2. Тематический план и содержание производственной практики

Наименование профессиональных модулей, практик, разделов, тем	Содержание выполняемых работ	Объем часов	Код профессиональных и общих компетенций
1	2	3	4
ПМ.03 Оказание информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов	Иметь практический опыт: - оказания информационно-консультационных услуг при реализации страховых продуктов		
ПП.03.01 Производственная практика	Виды работ:		
Тема 1. Ознакомление с местом проведения практики	Ознакомление с местом проведения практики. Техника безопасности на рабочем месте.	4	ОК 01 – ОК 05, ОК 09, ПК.3.1 – ПК.3.4
Тема 2. Консультирование клиента при заключении договора страхования	Консультировать клиента о порядке взаимодействия со страховой организацией при заключении, исполнении и прекращении договора страхования	20	
Тема 3. Ведение договоров страхования	Информировать клиента об уплате очередных взносов, пролонгации договоров страхования, изменении условий страхования. Осуществлять мониторинг сроков уплаты страховой премии/страховых взносов по договорам страхования и сроков окончания договоров страхования Регистрировать обращения и информировать клиентов об изменении статуса обращений.	40	
Промежуточная аттестация	Комплексный зачет с оценкой	8	
Всего часов по ПП.03.01		72	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики проводится на базе организаций, направление деятельности которых соответствуют профилю подготовки обучающихся на основе договоров, заключаемых между образовательной организацией и организациями.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Турчаева, И. Н. Страховое дело в сфере АПК : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Н. Турчаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 268 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14132-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494147>
2. Скамай, Л. Г. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Л. Г. Скамай. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 322 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06634-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489814>
3. Бабурина, Н. А. Страховое дело. Страховой рынок России : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Бабурина, М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 128 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09993-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492343>
4. Мазаева, М. В. Страховое дело : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 135 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09994-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492391>
5. Кратенко, М. В. Страховой риск: сравнительно-правовое исследование : монография / М.В. Кратенко. — Москва : Норма : ИНФРА-М, 2022. — 272 с. - ISBN 978-5-00156-066-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859983>

Дополнительные источники:

1. Архипов, А.П. Страховое дело : учебник / Архипов А.П. — Москва : КноРус, 2021. — 252 с. — ISBN 978-5-406-03345-6. — URL: <https://book.ru/book/936329>
2. Тарасова, Ю. А. Страховое дело : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. А. Тарасова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 253 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14274-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468204>

3. Сплетуков, Ю. А. Страхование : учебное пособие / Ю.А. Сплетуков, Е.Ф. Дюжиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 357 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003575-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221177>
4. Ахвледиани, Ю.Т., Страхование : учебник / Ю.Т. Ахвледиани. — Москва : КноРус, 2022. — 240 с. — ISBN 978-5-406-08475-5. — URL:<https://book.ru/942408>
5. Никулина, Н.Н., Актуарная деятельность в страховании. Теория и практика : учебник / Н.Н. Никулина. — Москва : Русайнс, 2021. — 396 с. — ISBN 978-5-4365-8494-2. — URL:<https://book.ru/941959>
6. Архипов, А.П., Корпоративное страхование. : учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. — ISBN 978-5-406-08594-3. — URL:<https://book.ru/940454>
7. Архипов, А.П., Сопровождение договора страхования : учебник / А.П. Архипов. — Москва : КноРус, 2021. — 260 с. — ISBN 978-5-406-08518-9. — URL:<https://book.ru/940148>
8. Щербаков, В.А., Страхование. : учебное пособие / В.А. Щербаков, Е.В. Костяева. — Москва : КноРус, 2021. — 319 с. — ISBN 978-5-406-03424-8. — URL:<https://book.ru/936332>
9. Александрова, Н.В., Страхование : учебное пособие / Н.В. Александрова. — Москва : Русайнс, 2021. — 142 с. — ISBN 978-5-4365-5355-9. — [URL:https://book.ru/938910](https://book.ru/938910)

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Содержание всех этапов практики определяется требованиями к умениям и практическому опыту профессиональных модулей в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.02 «Страховое дело (по отраслям)», утвержденного приказом Минпросвещения России от «21» июля 2023 г № 555.

Содержание и результат практик проводимых в рамках профессиональных модулей согласован с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Аттестация по итогам практик проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций (аттестационный лист по практике, отчет о прохождении практики, дневник по практике, характеристика с места прохождения практики).

При формировании фондов оценочных средств прохождения практик процедура оценки общих и профессиональных компетенций определяется совместно с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Формы отчетности и оценочный материал прохождения практик разрабатывается и согласовывается с организациями, предоставляющими места практик обучающимся.

Рабочая программа производственной практики предусматривает осуществление образовательной деятельности на государственном языке Российской Федерации.

Все изменения, внесенные в рабочую программу производственной практики, фиксируют в пояснительной записке (лист изменений и дополнений).

Утвержденная рабочая программа хранится в учебно-методическом отделе.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Реализация программы производственной практики обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю проводимой практики, с опытом деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы. Преподаватели получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже 1 раза в 3 года.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

Вид контроля и оценки результатов освоения производственной практики: зачет с оценкой, комплексный зачет с оценкой. Оценка результатов освоения производственной практики осуществляется руководителем практики.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Код профессионального модуля	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося;
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося

особенностей социального и культурного контекста		
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	ПМ.03	Наблюдение за деятельностью обучающегося;
ПК 3.1. Информировать клиентов о страховой организации, страховых продуктах и способах взаимодействия.	ПМ.03	Выполнение работ по производственной практике предусмотренных рабочей программой; Выполнение отчета по производственной практике; Комплексный зачет с оценкой по производственной практике ПП.03.01.
ПК 3.2 Информировать страхователей об условиях договора страхования, в том числе о сроках действия и об оплате очередных взносов	ПМ.03	Выполнение работ по производственной практике предусмотренных рабочей программой; Выполнение отчета по производственной практике; Комплексный зачет с оценкой по производственной практике ПП.03.01.
ПК 3.3. Принимать обращения клиентов по качеству оказываемых страховой организацией страховых услуг	ПМ.03	Выполнение работ по производственной практике предусмотренных рабочей программой; Выполнение отчета по производственной практике; Комплексный зачет с оценкой по производственной практике ПП.03.01.
ПК.3.4 Обрабатывать обращения клиентов по дистанционным каналам коммуникации	ПМ.03	Выполнение работ по производственной практике предусмотренных рабочей программой; Выполнение отчета по производственной практике; Комплексный зачет с оценкой по производственной практике ПП.03.01.